

Wichtige Informationen des Herstellers RTM:IT



RTM:IT



LARDIS:ONE und LARDIS:PILOT GPS Instandsetzung

Stand 17.07.2023

Einige der in der Vergangenheit ausgelieferten LARDIS:ONE bzw. LARDIS:PILOT Geräte auf der aktuellen Hardware-Plattform (H3L) weisen einen Defekt in der geräteinternen Stromversorgung auf, der zu einer Verschlechterung des GPS-Empfangs führen kann. Dies äußert sich durch eine wahrnehmbare, wiederholte lange Dauer bis zum ersten GPS Fix und / oder ungenaue Positionierung.

Hinweis: Eine Dauer von einigen Minuten bis zum ersten GPS Fix nach einem Kaltstart ist systembedingt normal und ist nicht Anzeichen des genannten Problems. Dies gilt z. B. für Ersteinschaltung eines neuen Systems, Wiedereinschaltung nach langer Ruhezeit, nach explizitem Neustart des Systems oder in Zusammenhang mit einer vollständig entladenen Gerätebatterie.

Das Problem ist inzwischen identifiziert und wird bei den aktuellen und in Zukunft ausgelieferten Geräten behoben sein.

Für die betroffenen Geräte, die sich bereits im Einsatz oder noch im Fahrzeugeinbau befinden und bei denen das oben beschriebene Problem auftritt, bieten wir entsprechende kostenlose Nachbesserungsmaßnahmen an. Nach erfolgter Durchführung der Nachbesserungsmaßnahmen befinden sich die Geräte dann im aktuellen Serienauslieferungszustand.

**Der Austausch erfolgt prinzipiell über den jeweiligen elw-tec Fachhandelspartner oder LARDIS:ONE-Reseller über den das Gerät bezogen wurde.
Ein direkter Austausch vom / zum Endanwender ist nicht möglich.**

Wichtige Informationen des Herstellers RTM:IT



RTM:IT

Für den Austausch bieten wir wahlweise zwei unterschiedliche Vorgehensweisen an:

1) Vorabaustausch gegen Tauschpoolgerät

In diesem Fall erhalten Sie vorab ein Tauschpoolgerät zum direkten Austausch gegen das betroffene Bestandsgerät. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei ggf. um ein gleichwertiges Gebrauchtgerät handeln kann. **Die Gewährleistung bleibt hier jedoch unbeeinträchtigt und richtet sich immer nach dem ursprünglichen Erwerb des jeweiligen Gerätes.**

Bitte melden Sie hierzu unter <https://repair.rtm-it.de/> Ihren Reklamationsfall an und warten Sie bitte auf die Zusendung des Tauschgerätes.

Nach Erhalt und Austausch gegen das Bestandsgerät senden Sie uns dieses bitte **innerhalb von 10 Arbeitstagen** unter Verwendung des beiliegenden Rücksendelabels zurück. Bitte beachten Sie, dass ggf. **mechanisch beschädigte oder stark verschmutzte Geräte nicht akzeptiert** werden können.

Bitte denken Sie beim Austausch der Geräte daran, die Konfiguration des Bestandsgerätes auf das Tauschgerät zu übernehmen.

Bei ausbleibender Rücksendung erfolgt die Rechnungsstellung über das Tauschgerät an den anfordernden Fachhandelspartner. Wir werden Sie allerdings vorher selbstverständlich nochmals an die Rücksendung des Gerätes erinnern. Sollte Ihnen die Einhaltung der Rückgabefrist aus ablauftechnischen Gründen nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte zeitnah und wir werden gemeinsam einen individuellen Rückgabezeitraum definieren.

2) Individuelle Nachbesserung

In diesem Fall erhalten Sie ihr individuelles Gerät nach Einsendung instandgesetzt zurück.

Bitte melden Sie hierzu unter <https://repair.rtm-it.de/> ihren Reklamationsfall an und warten Sie bitte zunächst auf die Zusendung des Rücksendelabels und die Aufforderung zur Einsendung des betroffenen Gerätes.

Die zu erwartende Bearbeitungsdauer beträgt 5 Arbeitstage plus die Versandzeit für den Hin- und Rücktransport.

Bitte senden Sie keine Geräte vor der Aufforderung ein, da es andernfalls je nach Auslastung unserer Reparaturabteilung zu einer längeren Bearbeitungsdauer kommen kann.

Aus ablauftechnischen Gründen müssen wir Geräte, die uns **ohne eine vorherige Anmeldung** über das oben genannte Ticketportal erreichen, kommentarlos wieder an den Absender **zurücksenden**.